



Algemene Voorwaarden Glasmaatje B.V.

Versie 2026 – van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Bestellingen
4. Maatwerkproducten
5. Retourrecht en herroepingsrecht
6. Maatvoering en toleranties
7. Normen en regelgeving
8. Levering
9. Transport
10. Afhalen
11. Glasbokken en emballage
12. Controle en klachten
13. Visuele beoordeling van glas
14. Eigenschappen van glas
15. Thermische breuk
16. Spontane breuk gehard glas
17. Inspectie vóór montage
18. Montage
19. Constructieve verantwoordelijkheid
20. Garantie isolatieglas
21. Plaatsingsvoorwaarden
22. Aansprakelijkheid
23. Vrijwaring
24. Privacy
25. Overmacht
26. Toepasselijk recht
27. Glasbreuk na montage
28. Condensvorming

- 29. Puntbelasting
- 30. Deelzendingen
- 31. Digitale productweergave
- 32. Opslag van glas

1. Definities

- 1.1 Glasmaatje: Glasmaatje B.V., gevestigd te Zevenhuizen.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten afneemt van Glasmaatje.
- 1.3 Producten: alle glasproducten, isolatieglas, veiligheidsglas, spiegels, aluminium profielen, beslag en accessoires.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Glasmaatje en klant.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.
- 2.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Glasmaatje.

3. Bestellingen

- 3.1 Bestellingen worden doorgaans geplaatst via de webshop.
- 3.2 De klant is verantwoordelijk voor correcte invoer van maten en specificaties.
- 3.3 Na bevestiging kunnen wijzigingen mogelijk niet meer worden verwerkt.

4. Maatwerkproducten

- 4.1 Een groot deel van de door Glasmaatje geleverde producten betreft maatwerk.
- 4.2 Maatwerkproducten zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.
- 4.3 Zodra een maatwerkproduct in productie is genomen kan de bestelling niet meer worden geannuleerd.

5. Retourrecht en herroepingsrecht

- 5.1 Voor standaardproducten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.
- 5.2 Producten dienen ongebruikt en onbeschadigd te worden geretourneerd.
- 5.3 Retourkosten zijn voor rekening van de klant tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Maatwerkproducten zoals glas op maat, isolatieglas op maat en gehard glas op maat zijn uitgesloten van retourrecht.

6. Maatvoering en toleranties

- 6.1 De klant geeft altijd de netto glasmaat door.
- 6.2 De klant dient zelf voldoende omtrekspeling te berekenen.
- 6.3 Productietoleranties volgens branchenormen:
- 6.4 Glasdikte 2–6 mm: ± 2 mm ($<1,5$ m) / ± 3 mm ($>1,5$ m).
- 6.5 Glasdikte 8–12 mm: ± 3 mm / ± 4 mm.

6.6 Glasdikte 15–25 mm: ± 5 mm / ± 6 mm.

7. Normen en regelgeving

7.1 Glas kan onder meer vallen onder normen zoals NEN 3569 en NEN 3576.

7.2 Beglazing dient te worden uitgevoerd volgens NPR 3577.

7.3 De klant is verantwoordelijk voor toepassing volgens bouwregelgeving.

8. Levering

8.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

8.2 Levering geschiedt doorgaans tot naast het transportmiddel.

8.3 Levertermijnen zijn indicatief en nooit een fatale termijn.

9. Transport

9.1 Transport is verzekerd tot moment van levering.

9.2 Zichtbare schade dient direct bij aflevering te worden gemeld.

9.3 Schade moet op de vrachtbrief worden genoteerd.

10. Afhalen

10.1 Bij afhalen gebeurt transport volledig voor risico van de klant.

10.2 Glas dient gecontroleerd te worden vóór vertrek.

10.3 Na verlaten van het afhaalpunt vervalt de garantie op breuk.

11. Glasbokken en emballage

11.1 Glasbokken en pallets blijven eigendom van de leverancier.

11.2 De klant dient deze zo snel mogelijk retour te melden.

11.3 De waarde van een glasbok bedraagt circa 650 euro exclusief btw.

12. Controle en klachten

12.1 De klant dient levering direct te controleren.

12.2 Klachten dienen binnen 48 uur met foto's gemeld te worden.

13. Visuele beoordeling van glas

13.1 Glas dient te worden beoordeeld bij diffuus daglicht.

13.2 De beoordeling vindt plaats vanaf een afstand van circa drie meter.

13.3 Kleine optische afwijkingen die op deze afstand niet zichtbaar zijn worden niet beschouwd als productgebrek.

14. Eigenschappen van glas

14.1 Glas kan anisotropie, kleurverschillen of lichte vervorming vertonen.

14.2 Standaard glas kan een lichte groene tint hebben.

14.3 Glas kan kleine kleurverschillen vertonen tussen verschillende productiebatches.

14.4 Deze eigenschappen gelden niet als productgebrek.

15. Thermische breuk

15.1 Thermische breuk kan ontstaan door temperatuurverschillen in het glas.

15.2 Thermische breuk wordt niet beschouwd als productfout en valt niet onder garantie.

16. Spontane breuk gehard glas

16.1 Gehard glas kan in uitzonderlijke gevallen spontaan breken door nikkel-sulfide insluitingen.

16.2 Dit verschijnsel is een bekende materiaaleigenschap en valt niet onder productgarantie.

17. Inspectie vóór montage

17.1 De klant is verplicht glas vóór montage visueel te inspecteren.

17.2 Indien het glas wordt gemonteerd of verwerkt wordt aangenomen dat het glas akkoord is bevonden.

17.3 Na montage vervalt iedere aanspraak op zichtbare gebreken.

18. Montage

18.1 Montage kan door klant of derde partij plaatsvinden.

18.2 Montage door derden gebeurt volledig onder verantwoordelijkheid van die partij.

19. Constructieve verantwoordelijkheid

19.1 De klant is volledig verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van kozijnen, gevels, veranda's en dakconstructies waarin glas wordt geplaatst.

19.2 Glasmaatje voert geen bouwkundige of constructieve berekeningen uit.

19.3 Glas mag niet als dragend of constructief element worden toegepast zonder berekening door een constructeur.

20. Garantie isolatieglas

20.1 Isolatieglas kan fabrieksgarantie hebben van 10 jaar tegen condens in de spouw.

20.2 Garantie geldt alleen bij correcte plaatsing volgens normen.

21. Plaatsingsvoorwaarden

- 21.1 Gebruik van steun- en stelblokjes.
- 21.2 Voldoende ventilatie in de sponning.
- 21.3 Correcte kitafdichting.

22. Aansprakelijkheid

- 22.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
- 22.2 Glasmaatje is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

23. Vrijwaring

- 23.1 De klant vrijwaart Glasmaatje voor schade door verkeerde toepassing of montage.

24. Privacy

- 24.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 24.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor bestelling, facturatie en klantenservice.
- 24.3 Gegevens kunnen worden gedeeld met transporteurs en betaalproviders.

25. Overmacht

- 25.1 Overmacht omvat transportproblemen, storingen bij leveranciers en extreme weersomstandigheden.

26. Toepasselijk recht

- 26.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

27. Glasbreuk na montage

- 27.1 Glasbreuk na montage of verwerking valt niet onder garantie.
- 27.2 Na plaatsing of verwerking wordt aangenomen dat het product in goede staat is ontvangen.

28. Condensvorming

- 28.1 Condens op de buitenzijde van isolatieglas kan voorkomen door weersomstandigheden en is geen productgebrek.
- 28.2 Condens aan de binnenzijde kan ontstaan door hoge luchtvochtigheid in de ruimte.

29. Puntbelasting

29.1 Glas is niet bestand tegen puntbelasting of stoten op randen tenzij hiervoor speciaal berekend.

30. Deelzendingen

30.1 Glasmaatje behoudt zich het recht voor bestellingen in deelzendingen te leveren indien logistiek noodzakelijk.

31. Digitale productweergave

31.1 Afbeeldingen en kleuren op beeldschermen kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

32. Opslag van glas

32.1 Glas dient vóór montage droog, rechtopstaand en spanningsvrij opgeslagen te worden.

32.2 Onjuiste opslag kan leiden tot schade waarvoor Glasmaatje niet aansprakelijk is.