

Algemene Voorwaarden – Glasmaatje B.V.

Versie 01 februari 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Glasmaatje B.V. ("Glasmaatje"), betreffende glas, isolatieglas, veiligheidsglas, spiegels, aluminium (dak)profielen, lichtstraten, veranda's, beslag, accessoires en complete bouwpakketten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk door Glasmaatje bevestigd.

1.3 Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website en worden op verzoek kosteloos verstrekt.

1.4 Glasmaatje behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.

Artikel 2 – Bestellen en verantwoordelijkheid van de klant

2.1 De klant stelt via de webshop zelfstandig een bestelling samen.

2.2 De klant is volledig verantwoordelijk voor:

- juiste maatvoering (netto maten)
- toepassing en geschiktheid van het product
- constructieve veiligheid en draagkracht
- naleving van geldende wet- en regelgeving (o.a. NEN 3576 en NPR 3577)

2.3 De klant dient rekening te houden met productietoleranties en noodzakelijke speling.

2.4 Door Glasmaatje verstrekte adviezen (telefonisch, per e-mail of via de website) zijn vrijblijvend en vormen geen bouwkundig of constructief advies.

2.5 Glasmaatje is niet aansprakelijk voor fouten in maatvoering, toepassing, montage of constructie.

2.6 De klant vrijwaart Glasmaatje tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit bovenstaande.

Artikel 3 – Producten en leveranciers

3.1 Glasmaatje levert producten van gerenommeerde fabrikanten (o.a. Pilkington NSG, Euroglas, AGC, PEXT).

3.2 Op alle producten zijn de fabrieksvoorwaarden en garanties van de betreffende fabrikant van toepassing.

3.3 Afbeeldingen, kleuren en productweergaven op de website zijn indicatief.

Artikel 4 – Maatvoering en toleranties

4.1 Glas wordt geproduceerd op basis van door de klant opgegeven netto maten.

4.2 De klant dient zelf zorg te dragen voor voldoende omtrekspeling.

4.3 Productietoleranties volgens branchenormen:

Glasdikte	< 1,5 m	> 1,5 m
2–6 mm	±2 mm	±3 mm
8–12 mm	±3 mm	±4 mm
15–25 mm	±5 mm	±6 mm

4.4 Afwijkingen binnen deze toleranties vormen geen gebrek.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- 5.1 Maatwerkproducten (glas en profielen op maat) zijn uitgesloten van herroepingsrecht.
- 5.2 Standaardproducten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd volgens de retourprocedure.
- 5.3 Klachten dienen binnen 48 uur na levering gemeld te worden met foto's en ordernummer.

Artikel 6 – Totstandkoming overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand na betaling en acceptatie van deze voorwaarden.
- 6.2 De order is definitief na bevestiging van de geplande leverdatum.

Artikel 7 – Levering

- 7.1 Levering vindt plaats in Nederland en België (met uitzonderingen zoals eilanden of moeilijk bereikbare gebieden).
- 7.2 Levering geschiedt op begane grond, tot naast het transportmiddel.
- 7.3 Indien het adres niet bereikbaar is, bepaalt de chauffeur een veilige losplaats.
- 7.4 Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- 7.5 Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 7.6 Glasmaatje is gerechtigd tot deelleveringen.

Artikel 8 – Transport en risico

- 8.1 Transport is verzekerd tot het moment van levering.
- 8.2 Zichtbare schade dient direct bij aflevering gemeld te worden en op de vrachtbrief te worden genoteerd.
- 8.3 Schade dient binnen 48 uur schriftelijk gemeld te worden.
- 8.4 Na levering ligt het risico bij de klant.

Artikel 9 – Afhalen

- 9.1 Afhalen geschiedt volledig voor risico van de klant.
- 9.2 Na vertrek van de afhaallocatie vervalt de transportverzekering.
- 9.3 De klant is verantwoordelijk voor veilig transport.

Artikel 10 – Emballage

- 10.1 Glasbokken en pallets blijven eigendom van de leverancier.
- 10.2 De waarde van een glasbok bedraagt circa €650 exclusief btw.
- 10.3 Glasbokken dienen binnen de gestelde termijn geretourneerd te worden.
- 10.4 Bij niet-retourneren of beschadiging worden kosten doorbelast.

Artikel 11 – Controle en klachten

- 11.1 De klant dient de levering direct te controleren.
- 11.2 Termijnen:
 - transportschade: direct melden
 - overige klachten: binnen 48 uur
 - verborgen gebreken: binnen redelijke termijn

11.3 Na montage, verwerking of verplaatsing vervalt het recht op reclamatie.

Artikel 12 – Producteigenschappen glas

12.1 Glas is een natuur-/industriële product en kan eigenschappen vertonen zoals:

- kleurverschillen
- anisotropie
- lichte vervorming
- randafdrukken

12.2 Deze eigenschappen vormen geen gebrek.

Artikel 13 – Garantie

13.1 Op producten is uitsluitend fabrieksgarantie van toepassing.

13.2 Geen garantie bij:

- onjuiste montage
- thermische breuk
- constructiefouten
- vocht of water in sponning
- verkeerde toepassing

13.3 Voor zover fabrieksgarantie voorwaarden stellen aan montage, onderhoud of toepassing, dient de klant deze voorwaarden na te leven.

Artikel 14 – Glas onder hellingshoek

14.1 Voor glas dat onder een hellingshoek wordt toegepast (zoals lichtstraten en veranda's) wordt geen fabrieksgarantie verleend.

Artikel 15 – Montage en derden

15.1 Montage kan worden uitgevoerd door de klant of een externe partij.

15.2 De externe partij handelt zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid (incl. verzekering).

15.3 Glasmaatje is niet aansprakelijk voor fouten bij inmeten, montage of constructie.

Artikel 16 – Bouwpakketten en constructie

16.1 Bij levering van bouwpakketten is de klant verantwoordelijk voor de volledige constructie.

16.2 De onderconstructie dient voldoende draagkrachtig, stabiel en geschikt te zijn.

16.3 Onjuiste constructie leidt tot verval van garantie.

Artikel 17 – Opslag en verwerking

17.1 Glas dient droog, rechtop en spanningsvrij opgeslagen te worden.

17.2 Onjuiste opslag of verwerking leidt tot verval van garantie.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1 Aansprakelijkheid van Glasmaatje is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

18.2 Glasmaatje is niet aansprakelijk voor gevolgschade, montagekosten, vertraging, bedrijfsschade of andere indirecte schade.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Glasmaatje is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht, waaronder transportproblemen, weersomstandigheden, storingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Glasmaatje.

Artikel 20 – Consumentenrecht

20.1 Voor consumenten geldt dat producten moeten voldoen aan redelijke verwachtingen conform de wet.

20.2 Klachten dienen binnen bekwame tijd gemeld te worden.

Artikel 21 – Privacy

21.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

21.2 Zie het privacybeleid op de website van Glasmaatje.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

22.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.