

ALGEMENE VOORWAARDEN – Glasmaatje B.V.

Versie: 21 oktober 2025 – Volledige en definitieve versie

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Glasmaatje B.V. betreffende glas, aluminium profielen, aanverwante producten en accessoires.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Glasmaatje aan de klant zijn bevestigd.

1.3 De algemene voorwaarden zijn te downloaden via onze website. Op verzoek sturen wij een exemplaar kosteloos toe.

1.4 Glasmaatje behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van publicatie op onze website.

Artikel 2. Bestellen

2.1 Glasmaatje biedt via haar webshop de mogelijkheid om glasproducten, aluminium profielen en montagematerialen op maat te bestellen. De klant stelt hierbij zelf de gewenste samenstelling, afmetingen en opties samen.

2.2 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor naleving van de geldende wet- en bouwnormen (zoals NEN 3576, NPR 3577). Glasmaatje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven hiervan.

2.3 Glasmaatje levert uitsluitend kwaliteitsproducten van gerenommeerde fabrikanten zoals Pilkington NSG, Euroglas, AGC en PEXT.

2.4 De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven van afmetingen. Voor glas gelden netto afmetingen met speling voor toleranties. Voor profielen worden netto lengtes opgegeven.

Toleranties glasproductie: 2–6 mm: $\pm 2/3$ mm — 8–12 mm: $\pm 3/4$ mm — 15–25 mm: $\pm 5/6$ mm.

2.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten. Standaardproducten kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Klachten binnen 48 uur na levering melden via info@glasmaatje.nl met ordernummer en foto's.

2.6 Glasmaatje kan na bestelling een toeslag vragen bij prijswijzigingen of transportkosten. De klant mag dan kosteloos annuleren. De order is pas definitief na e-mailbevestiging met status 'Geplande leverdatum'.

Artikel 4. Levering en afhalen

Levering vindt plaats in Nederland en België (uitgezonderd Waddeneilanden). Levering op begane grond; indien niet bereikbaar, bepaalt de chauffeur een veilige losplaats. Afhalen is mogelijk op locaties vermeld in de webshop. Orders worden 6 weken kosteloos bewaard, daarna €5 per week. Leverdata zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Vertraging door omstandigheden buiten de invloed van Glasmaatje, waaronder overmacht, transportproblemen, weersomstandigheden of tekortkomingen van leveranciers of montagepartners, geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6. Transport en risico

Transport is verzekerd tegen breuk tot aan afleveradres. Schade direct bij chauffeur melden en binnen 3 dagen schriftelijk aan Glasmaatje. Eigendom blijft bij Glasmaatje tot volledige betaling. Bij zelf afhalen vervalt transportverzekering na vertrek.

Na aflevering of overdracht aan de klant, monteur of derde partij, is Glasmaatje niet aansprakelijk voor breuk, krassen of andere schade die tijdens montage ontstaat. Glas dient vóór montage te worden gecontroleerd op breuk, defecten en maatvoering. Indien tijdens montage schade ontstaat

door foutieve verwerking, verkeerd gereedschap, onvoldoende ondersteuning of botsing met harde materialen, vervalt iedere aanspraak op vervanging of vergoeding.

Artikel 7. Controle en klachten

Controleer levering direct bij ontvangst. Klachten over schade of onvolledige levering dienen binnen 48 uur schriftelijk per e-mail te worden gemeld met foto's en ordernummer. Zichtbare schade moet direct bij aflevering aan de chauffeur worden gemeld en op de vrachtbrief genoteerd.

Kleur- en helderheidsverschillen zijn producteigenschappen. Glasbokken blijven eigendom van leverancier (waarde €650 excl. btw).

7.3 Termijnen voor reclamatie:

Transportschade dient binnen 48 uur na levering te worden gemeld. Montagegerelateerde gebreken (zoals verkeerd gemonteerde profielen, lekkage, klemmende deuren of glasbreuk door verkeerde plaatsing) dienen binnen 8 dagen na montage schriftelijk te worden gemeld. Klachten die later worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen, tenzij sprake is van een aantoonbaar verborgen gebrek dat niet eerder kon worden vastgesteld. Voor consumenten geldt dat melding binnen twee maanden na ontdekking in ie...

Artikel 8. Garantie, montage en constructieve bepalingen

8.1 Op isolatieglas en HR-isolatieglas geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de glasproducent. Deze garantie dekt uitsluitend aantasting of lek- en blindslag binnen de spouw, mits het glas is geplaatst volgens de geldende NEN 3576 en NPR 3577 normen.

8.2 Van garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten: thermische breuk, condensvorming, verkleuring, mechanische schade of montagefouten.

8.3 Garantie geldt uitsluitend indien de bestelling volledig is betaald en montage heeft plaatsgevonden conform de bouwkundige richtlijnen.

8.4 Herstel onder garantie beperkt zich tot herlevering of herplaatsing van het betreffende glas.

8.5 De klant is verantwoordelijk voor veilige montageomstandigheden en correcte opslag van glas.

8.6 Veiligheid en constructieve toepassing: Glasproducten en toebehoren (zoals profielen, rubbers, hout en bevestigingsmaterialen) mogen uitsluitend worden toegepast binnen de constructieve grenzen en montagevoorschriften van de fabrikant. De klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke en voldoende dragende onderconstructie.

8.7 Hardware en accessoires: Op meegeleverde hardware, profielen, scharnieren en rubbers geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant (doorgaans 2 jaar), mits juist gemonteerd en onderhouden.

8.8 Lichtstraten en bouwpakketten: Glasmaatje levert complete lichtstraten als bouw pakket (glas, profielen, hout en toebehoren). De montage geschiedt door de klant of een derde partij. Glasmaatje is uitsluitend leverancier van de materialen. De klant is verantwoordelijk voor juiste montage, afdichting en draagkracht. Op glas onder helling geldt geen fabrieksgarantie. Profielen en hout volgen de fabrieksgarantie van PEXT. Glasmaatje is niet aansprakelijk voor gevolgschade of lekkages door foutieve montage o... Derde partijen en montage door derden: Indien montage wordt uitgevoerd door een aannemer, hovenier of klusbedrijf, geschiedt dit geheel onder hun eigen verantwoordelijkheid en risico. Glasmaatje is niet aansprakelijk voor fouten, schade of lekkage door derden. De derde partij moet beschikken over een geldige AVB-verzekering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Glasmaatje is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade tenzij door opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Glasmaatje is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of tijdens montage die plaatsvindt onder onveilige, ongeschikte of vochtige omstandigheden, of bij gebruik van ondeugdelijke onderconstructies of hulpmiddelen. De klant vrijwaart Glasmaatje voor fouten bij meten, bestellen of montage.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

Artikel 11. Privacy en gegevensbescherming

Glasmaatje B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van bestellingen, communicatie met klanten en het verbeteren van onze dienstverlening.

Meer informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen, vindt u in ons **Privacybeleid** op:
www.glasmaatje.nl/privacybeleid

Door een bestelling te plaatsen, verklaart u kennis te hebben genomen van dit privacybeleid.

© Glasmaatje B.V. – Officieel PEXT-dealer – 2025